

Specifika villkor - Trelleborgs Rörservice AB

Allmänna villkor och priser

Dessa allmänna villkor gäller när du som privatperson beställer och bokar Trelleborgs Rörservice AB:s tjänster

Din tid är viktig för oss. Därför utför vi endast beställda jobb. Har du flera problem inom VVS i ditt hem eller lokal, informera oss om det i förväg så att vi kan boka och informera om rätt tid och pris och har rätt material och verktyg när vi kommer.

Löpande debitering

Vår prissättning kan innefatta löpande arbete, med timdebitering med tillkommande materialkostnad, samt kostnad för servicebil. Timdebiteringen påbörjas när rörläggaren lämnar Norregatan 73 i Trelleborg och innefattar påbörjad timme. Om vi behöver köra i väg för att införskaffa material, fortsätter timdebiteringen tills arbetet är slutfört hos er och vi har återvänt till Norregatan 73.

Timdebiteringen är 1 000 kr per påbörjad timme, 700 kr efter ROT-avdrag. Priserna gäller från den 1 januari 2026 och justeras årligen.

Vid arbete efter ordinarie arbetstid (07.00-16.00) utgår övertidsersättning enligt nedan.

16.00-20.00 – tillägg på 50 % av timdebiteringen

20.00-24.00 – tillägg på 100 % av timdebiteringen

24.00-06.00 – tillägg på 200 % av timdebiteringen

Fastpris

En del arbeten utför vi mot fastpris, det vill säga ett på förhand avtalat pris, och kan beställas via email eller telefon. Detta inkluderar produkter inom vårt Installerat & Klart koncept. Även installationer som är vanligt förekommande, så som byte av säkerhetsventil, byte av avstängningsventiler. (Se separat prislista) Förutsättningen för att ett sådant pris ska gälla är att vi får oss tillhanda fullständig och korrekt information vid beställningstillfället.

Service av värmepump

Vid en servicebeställning av en värmepump genomför vi en bestämda moment som ska säkerställa driften av värmepannan. Eventuella kostnader för reparationer och reservdelar kan tillkomma.

Offert

Arbete av större karaktär utförs mot signerad offert. Detta inkluderar vanligtvis ett hembesök där du och vår representant kommer överens om utförandet av arbetet och vi offererar ett pris. Om det efter påbörjat arbete uppkommer ett behov av ytterligare arbeten som inte faller inom ramen för det överenskomna priset kan det tillkomma en tilläggskostnad. Våra offerter skickas i digital form via SMS eller E-post.

Servicebil

Debitering tillkommer för servicebil. Vi utgår alltid från Norregatan 73 i Trelleborg. Kostnaden är 400 kr oavsett ort i södra Skåne. Denna kostnad är inte ROT-berättigad.

Servicebil är ett krav för ROT-arbete.

Material

Material som används vid installationer kan debiteras löpande eller ingår i det överenskomna priset. Vi följer en egen prislista baserat på genomsnittliga priser i branschen. Genom att köpa materialet genom oss åtar vi oss att hjälpa till vid reklamationer gentemot tillverkarkaren om något skulle gå sönder. Har du själv införskaffat material så skrivs en avvikelserapport som anvisar att materialet inte köpts via oss och att du själva är ansvarig att kontakta företaget där du köpt materialet och åtgärda felet. Detta i enlighet branschregler för Säker Vatteninstallation.

Övrigt

Trelleborgs Rörservice AB förbehåller sig rätten att fakturera alla former av hembesök. Detta kan inkludera konsultationer, utebliven närvaro av beställare samt återbesök.

Trelleborgs Rörservice AB ansvarar ej för konditionen av befintliga kopplingar och rör i den fastighet vi utför arbete i. Detta inkluderar tappvattensystem, värmesystem, värmepumpar eller annan form av installation eller utrustning som redan är installerad i fastigheten.

Drift och skötsel

För drifts- och skötselråd, besök hemsidan av den produkt du köpt för mer information.

Garantier

Produktgarantier lämnas av tillverkare. Besök produkttillverkarens hemsida för mer information.

Garantiregistrering

Vid köp av värmepump skall produkten registreras hos tillverkaren. Det skall göras för att köparen skall kunna få ersättning vid garantier samt för att eventuella tilläggförsäkringar skall gälla. Köparen ansvarar för att registreringen utförs.

Fakturering

Efter utfört arbete ställs faktura ut till den som beställt arbetet. Om fakturan ska utställas på någon annan än den som beställt arbetet måste vi få ett skriftligt medgivande från personen eller företaget i fråga innan faktura ställs ut. Vid ändringar av fakturauppgifter efter att faktura är utställd utgår en kostnad på 300 kr.

Vid arbeten som överstiger 50 000 kr eller med en arbetstid som överstiger två veckor förbehåller vi oss rätten att delfakturera ett på förhand överenskommet belopp, alternativt att en betalningsplan etableras.

Betalningsvillkor

Norregatan 73
SE-231 63 Trelleborg
info@trelleborgsrorservice.se
0410-201 50

Vi erbjuder kredittid på 15 dagar från fakturadatum. Har du inte fått fakturan inom 10 dagar från utfört arbete ansvarar du för att kontakta oss på ekonomi@trelleborgsrorservice.se. Som beställare har du ett ansvar att försäkra dig om att fakturan kommer fram. Erläggs inte betalning på förfallodatum skickas en påminnelse per post, med en påminnelseavgift samt referensränta 12%. Vid utebliven betalning överlämnas ärendet till Svea Inkasso för vidare hantering.

Kreditupplysning

Vi förbehåller oss rätten att i samband med beställda tjänster ta en kreditupplysning via UC, i enlighet med kreditupplysningslagen då vi ingår ett kreditavtal på våra tjänster. Resultatet av denna kreditupplysning kan innebära att vi avbryter vårt åtagande om inte förskottsbetalning erläggs.

Finansiering

Trelleborgs Rörservice AB erbjuder finansiering via LF Finans. Mer information om detta kan erhållas vid förfrågan. LF Finans prövar ansökan, baserat på den information som tillhandahålls samt en kreditupplysning. Väljer du ett finansieringsalternativ ska detta ansökas om innan installationsdagen. Vi förbehåller oss rätten att neka finansiering som inkommer för sent.

ROT-avdrag

Som beställare skall du begära att ROT-avdrag ska göras för arbetet. Du ska tillhandahålla nödvändiga uppgifter, så som personnummer och fastighetsbeteckning. Bor du i en bostadsrättsförening behöver du lämna personnummer, Skatteverkets beteckning på din lägenhet, samt bostadsrättsföreningens organisationsnummer. Har du inte tillhandahållit dessa uppgifter gör vi en kontroll vid fakturering. Är du då inte skriven på den adress du uppgett kan inte ROT-avdrag ansökas om.

Du måste äga fastigheten för att få ROT. Hyresfastigheter är inte godkända för ROT-avdrag. Du kan få ROT för 30 procent av arbetskostnaden. Material är ej berättigat för ROT-avdrag.

ROT-avdrag ska ej göras på fakturor som rör ett försäkringsärende. Detta eftersom försäkringsbolagen inte accepterar fakturor med ROT-avdrag. Har du redan fått en faktura utställd, och i efterhand vill korrigera en faktura med eventuellt ROT-avdrag så tillkommer en kostnad på 300 kr. Har ROT-avdrag redan betalats ut och om detta måste återbetalas tar Skatteverket ut ränta baserat på tiden som gått från utbetalningen.

Arbete som utförs åt ett dödsbo, är bara berättigat till ROT-avdrag om arbetet har utförts före dödsfallet.

Om Skatteverket nekar ansökan om ROT-avdrag, till följd av felaktiga uppgifter, att någon annan äger fastigheten, att du flyttat eller liknande händelser förbehåller vi oss rätten att fakturera dig en administrativ kostnad på 300 kr.

Du kan läsa mer om ROT-avdrag på Skatteverkets hemsida.

<https://skatteverket.se/privat/fastigheterochbostad/rotarbeteochrutarbete/>

Vi behandlar dina personuppgifter enligt GDPR, läs mer om det här:

<https://trelleborgsrorservice.se/gdpr/>

Försäkringsärenden

Norregatan 73
SE-231 63 Trelleborg
info@trelleborgsrorservice.se
0410-201 50

Har en skada eller läcka uppstått i din fastighet som ska regleras av ett försäkringsbolag ansvarar du som beställare att ha försäkringspapper tillgängliga för våra montörer vid vårt besök. Faktura ställs ut till dig som beställare och betalning ska ske enligt våra villkor (se betalningsvillkor). Därefter får du ta ärendet vidare till ditt försäkringsbolag. Läs mer ovan om regler för ROT-avdrag vid försäkringsärende.

Jour

Du är alltid välkommen att kontakta oss vid akuta problem. Vårt mål är att alltid ha våra rörläggare i arbete vilket kan medföra att vi inte alltid har rörläggare till hands för att utföra jour.

Vi tar alltid ut en fast kostnad enligt prislistan nedan för att åta oss ett jourarbete. Till denna kostnad tillkommer en löpande timdebitering på 950 kronor per timme och kostnad för servicebil.

Timdebiteringen påbörjas när montören lämnar Norregatan 73 i Trelleborg.

Kostnader vid jour:

Måndag – fredag 07 – 16: 2 500 kronor, ex moms

Måndag - fredag 16 – 22: 3 500 kronor, ex moms

Måndag - torsdag 22 – 07: 5 000 kronor, ex moms

Lördag – söndag 07 – 16: 3 500 kronor, ex moms

Fredag – söndag 16 – 22: 4 000 kronor, ex moms

Fredag – måndag 22 – 07: 5 000 kronor, ex moms

Konsumentvillkor

Tillämplighet

Konsumenttjänstlagen (1985:716) reglerar entreprenaden tillsammans med vad som föreskrivs i dessa bestämmelser.

Utförande av Arbetet

Hantverkaren skall utföra tjänsten fackmässigt. Han skall vidare med tillbörlig omsorg ta till vara Beställarens intressen och samråda med denne i den utsträckning som det behövs och är möjligt. Hantverkaren har rätt till pristillägg 1. om han har utfört tilläggsarbete i enlighet med dessa bestämmelser, eller 2. om tjänsten har fördyrats på grund av omständigheter som är att hänföra till Beställaren och som Hantverkaren inte bort förutse när avtalet träffades. Om det efter avslutat arbete behövs intrimningsåtgärder åtar sig Hantverkaren, förutsatt inte annat avtalats, att utan särskild kostnad och inom skälig tid utföra åtgärderna. Behovet av intrimningsåtgärder är inte att betrakta som avvikelser från ett fackmässigt utförande.

Dokumentation m.m.

Dokumentation kring tekniska handlingar och ritningar som Hantverkaren förser Beställaren med förblir Hantverkarens egendom. Beställaren åtar sig att inte delge eller överlämna mottagen dokumentation till utomstående i ett illojalt syfte.

Tillträde - iordningställande

Beställare ansvarar för att se till att Hantverkarens arbetsplats är i sådant skick att arbetet kan utföras. Detta innefattar bland annat att flytta bohag och andra föremål för att ge Hantverkaren erforderligt tillträde till arbetsplatsen. Om inte annat avtalat åtar sig Beställaren att, utan ersättning tillhandahålla el, vatten och plats för hantverkarna att byta om, bruka toalett, laga mat, och liknande behov under arbetets gång.

Arbetets avbrytande m.m.

Om en tjänst med hänsyn till priset, värdet av föremålet för tjänsten eller andra särskilda omständigheter inte kan anses vara till rimlig nytta för Beställaren, skall Hantverkaren avråda honom från att låta utföra tjänsten. Om det först sedan tjänsten har börjat utföras visar sig att den inte kan anses vara till rimlig nytta för Beställaren eller att priset för tjänsten kan bli betydligt högre än Beställaren hade kunnat räkna med, skall Hantverkaren underrätta Beställaren om förhållandet och begära hans anvisningar. Kan Beställaren inte anträffas eller får Hantverkaren av annan orsak inte anvisningar av honom inom rimlig tid, skall Hantverkaren avbryta påbörjat arbete. Detta gäller dock ej, om det finns särskilda skäl att anta att Beställaren ändå önskar få tjänsten utförd. Har Hantverkaren åsidosatt vad som åligger honom enligt ovan och finns det starka skäl att anta att Beställaren i annat fall hade avstått från att beställa tjänsten eller hade avbeställt den, har Hantverkaren inte större rätt till ersättning än han skulle ha haft, om Beställaren hade avstått från att beställa tjänsten eller hade avbeställt den. För kostnader som inte ersätts enligt ovanstående har Hantverkaren dock rätt till ersättning i den mån Beställaren annars skulle gynnas på ett oskäligt sätt.

Ändringar, Tilläggsarbeten och pristillägg

Om det när tjänsten utförs framkommer behov av arbete som på grund av sitt samband med uppdraget lämpligen bör utföras samtidigt med detta (tilläggsarbete), skall Hantverkaren underrätta Beställaren och begära dennes anvisningar. Med tilläggsarbete enligt ovanstående stycke avses arbete som föranletts av:

- Uppgifter eller annan information från Beställaren som inte är riktiga.
- Att området för arbetets utförande eller andra förhållanden avviker väsentligt från vad Hantverkaren har rätt att förutsätta.
- Förhållanden i övrigt visar sig vara av annan karaktär än vad de kunnat antas vara vid en fackmässig bedömning. Kan Beställaren inte anträffas eller får Hantverkaren av annan orsak inte anvisningar av honom inom rimlig tid, får Hantverkaren utföra tilläggsarbetet
- om, kostnader för tilläggsarbetet inte överstiger 15% av kostnaderna för det beställda arbetet, eller
- om, det finns särskilda skäl att anta att beställaren önskar få tilläggsarbetet utfört i samband med arbetet.

Hantverkaren är skyldig att utföra sådant tilläggsarbete som inte kan uppskjutas utan fara för allvarlig skada för Beställaren, om Beställarens anvisningar inte kan inhämtas eller om Beställaren begär det. Har Hantverkaren utfört arbete enligt denna punkt eller om tjänsten har fördyrats på grund av omständigheter som är att hänföra till Beställaren och som Hantverkaren inte bort förutse när avtalet träffades har Hantverkaren rätt till pristillägg.

Påföljder vid fel

16 § Är tjänsten felaktig utan att det beror på något förhållande på konsumentens sida, får konsumenten hålla inne betalningen enligt 19 §. Han får vidare kräva att felet avhjälpas enligt 20 § första stycket eller också göra avdrag på priset eller häva avtalet enligt 21 §.

Dessutom får konsumenten kräva skadestånd av näringsidkaren enligt vad som sägs i 31 §. I fråga om konsumentens rätt till skadestånd av någon annan än näringsidkaren finns bestämmelser i 33 §.

Avhjälpan

20 § Konsumenten har rätt att kräva att näringsidkaren avhjälpas felet, om det inte medför olägenheter eller kostnader för näringsidkaren som är oskäligt stora i förhållande till felets betydelse för konsumenten. Även om konsumenten inte kräver det får näringsidkaren avhjälpa felet, om han efter det att reklamation har kommit honom tillhanda utan uppskov erbjuder sig att göra detta och konsumenten inte har något särskilt skäl att avvisa erbjudandet.

Skall ske inom skälig tid efter det att konsumenten har gett näringsidkaren tillfälle till det.

Avhjälpan skall ske utan kostnad för konsumenten. Detta gäller dock inte kostnader som skulle ha uppkommit även om tjänsten hade utförts felfritt eller, om felet beror på en olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse, kostnader för att ersätta material som konsumenten enligt avtalet om tjänsten har tillhandahållit och bekostat. Lag (2005:61).

Hantverkarens rätt till tidsförlängning m.m.

Avtalat arbete ska vara färdigställt och tillgängligt för slutbesiktning inom den tid som har avtalats eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en tjänst av samma art och omfattning. I den utsträckning ändringar och tilläggsarbeten föranleder ökad eller minskad tidsåtgång ska avtalad tid förlängas eller avkortas. Om inte lämplig årtid eller entreprenadens ibruktagande bör avvaktas ska intrimning, justering eller provning som ingår i arbetet vara fullgjorda inom avtalad tid. Hantverkaren har rätt till erforderlig förlängning av avtalstiden, om Hantverkaren hindras färdigställa avtalade arbeten inom avtalad tid på grund av

hinder utanför hans kontroll som Hantverkaren inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet slöts och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Dröjsmål på Hantverkarens sida föreligger om uppdraget, utan att det beror på något förhållande på Beställarens sida, inte har avslutats inom den tid som har avtalats eller den ändrade tid för färdigställande som ska gälla enligt ovan. Dröjsmål på Hantverkarens sida föreligger också, om Hantverkaren inte iakttar en överenskommen tid för påbörjande av tjänsten eller för ett arbetes framskridande, om inte Hantverkaren har rätt till tidsförlängning enligt ovan.

Påföljder vid dröjsmål

25 § Vid dröjsmål på näringsidkarens sida får konsumenten hålla inne betalningen enligt 27 §. Han får välja mellan att kräva att näringsidkaren utför tjänsten enligt 28 § och att häva avtalet enligt 29 §. Dessutom får konsumenten kräva skadestånd av näringsidkaren enligt vad som sägs i 31 §.

Reklamation

17 § Vill konsumenten åberopa att tjänsten är felaktig, skall han underrätta näringsidkaren om detta inom skälig tid efter det att han märkt eller borde ha märkt felet (reklamation). Underrättelse som sker inom två månader efter det att konsumenten märkt felet skall alltid anses ha skett i rätt tid. Reklamation får dock inte ske senare än tre år eller, i fråga om arbete på mark eller på byggnader eller andra anläggningar på mark eller i vatten eller på andra fasta saker, tio år efter det att uppdraget avslutades, såvida inte annat följer av en garanti eller liknande utfästelse.

Besiktning

Om avtal träffats gällande slutbesiktning ska Hantverkaren i god tid underrätta Beställaren om när arbetet beräknas vara avslutat och slutbesiktning kan göras Beställaren eller Hantverkaren har rätt att:

- Vid avtalad garantitid begära garantibesiktning, denna ska hållas före garantitidens utgång.
- Begära efterbesiktning av tjänst som utförts för att avhjälpa fel.

Enligt konsumenttjänstlagen ska Beställaren meddela Hantverkaren om han eller hon begär besiktning och, om så är fallet, utse en person att utföra besiktningen (besiktningsman). Om inte annat har avtalats, är Beställaren skyldig att slutligt svara för ersättningen till besiktningsmannen vid slutbesiktning och garantibesiktning. Om det görs en efterbesiktning, skall Hantverkaren svara för den del av ersättningen som hänför sig till den nya besiktningen om det kvarstår fel, i annat fall svarar Beställaren för ersättningen av den nya besiktningen. Resultatet av slutbesiktningen skall snarast redovisas skriftligen till parterna.

Skadestånd

Dessa bestämmelser reglerar inte personsador. Beställaren har rätt till skadestånd enligt konsumenttjänstlagen, detta innefattar exempelvis förluster och utgifter som orsakats Beställaren genom dröjsmål eller fel. Skadestånd innefattar inte ersättning för förlust i näringsverksamhet. Vidare under förutsättningarna i konsumenttjänstlagen ska Hantverkaren ersätta skada på Beställarens egendom, som inträffat då Hantverkaren haft kontroll över Beställarens egendom. Beställaren skall så långt det är möjligt vidta skäliga åtgärder för att begränsa verkningarna av skadan.

Ungefärlig prisuppgift

En ungefärlig prisuppgift omfattar endast de arbeten och åtaganden som anges under rubriken omfattning, dessa bestämmelser. Har Hantverkaren lämnat en ungefärlig prisuppgift får det uppgivna priset dock inte överskridas med mer än 15 procent, såvida inte någon annan prisgräns har avtalats eller Hantverkaren har rätt till pristillägg enligt dessa bestämmelser eller konsumenttjänstlagen. Ungefärligt pris som avser markarbeten, rivningsarbeten eller annat som kräver undersökningar som Hantverkaren normalt sett inte är skyldig att utföra i anbudsskedet ska prisgräns enligt ovanstående stycket istället vara 25%.

ROT-avdrag

Följande gäller vid ROT-avdrag. På begäran är Beställare skyldig att visa intyg från Skatteverket som uppvisar hur mycket skattereduktion som denne utnyttjat under året.

Om Skatteverket helt eller delvis inte medger utbetalning efter Hantverkarens ansökan eller återkräver redan utbetalt skattereduktionsbelopp är Beställaren skyldig att betala Hantverkaren återstående arbetskostnad. Detta gäller inte om skälet för utbetalningen återkrävs eller inte medges med anledning av någon omständighet som Hantverkaren ansvarar för.

Återstående arbetskostnad ska betalas inom 10 dagar från den dagen Hantverkaren framställt krav. Därefter löper dröjsmålsränta enligt räntelagen. Beställaren försäkrar att Beställaren nyttjar angiven fastighet/bostadsrätt/ägarlägenhet samt att Beställaren är ägare/innehavare av densamma.

Beställarens avbeställningsrätt

Avbeställer Beställaren tjänsten innan den har slutförts, har Hantverkaren rätt till ersättning för den del av tjänsten som redan har utförts enligt konsumenttjänstlagens bestämmelser.

Reklamation

Näringsidkarens rätt att inställa arbetet 45 § Skall betalning enligt avtalet ske helt eller delvis innan tjänsten har utförts och betalar inte konsumenten i rätt tid, får näringsidkaren inställa arbetet till dess att konsumenten betalar. Om det följer av avtalet att konsumenten skall medverka till tjänstens utförande och han inte i rätt tid lämnar sådan medverkan som utgör en väsentlig förutsättning för utförandet, får näringsidkaren inställa arbetet till dess att konsumenten lämnar sin medverkan. Har tjänsten påbörjats, är näringsidkaren dock skyldig att såvitt möjligt utföra arbete som inte kan uppskjutas utan risk för allvarlig skada för konsumenten, om inte arbetet medför väsentliga kostnader eller olägenheter för näringsidkaren.

Inställer näringsidkaren arbetet enligt första stycket, har han rätt till ersättning för kostnader och andra förluster som detta åsamkar honom, om konsumenten inte visar att dröjsmålet ej beror på försummelse på hans sida. Lag (1990:935).

Hantverkarens försäkringar

För skador på entreprenaden ska Hantverkaren ha allriskförsäkring och Beställaren ska vara medförsäkrad. Vidare ska Hantverkaren ha ansvarsförsäkring för entreprenadverksamhet, dels under entreprenaden men även under två år efter entreprenadens godkännande.

Beställarens samtycke

Vid distansköp samtycker Beställaren till att tjänsten ska utföras samt att frivilligt avsäga sig all ångerrätt av tjänster enligt dessa bestämmelser enligt 10 och 11 § lag (2205:59).

Tvist

Tvist avgörs i allmän domstol. Beställaren kan vända sig till kommunens konsumentvägledare och även få vissa tvister prövade av allmänna reklamationsnämnden.