

## Allmänna villkor och priser

Dessa allmänna villkor gäller när du som privatperson beställer och bokar Trelleborgs Rörservice AB:s tjänster

Din tid är viktig för oss. Därför utför vi endast beställda jobb. Har du flera problem inom VVS i ditt hem eller lokal, informera oss om det i förväg så att vi kan boka och informera om rätt tid och pris och har rätt material och verktyg när vi kommer.

## Löpande pris

Vår prissättning kan innefatta löpande arbete, med timdebitering med tillkommande materialkostnad, samt kostnad för servicebil. Timdebiteringen påbörjas när rörläggaren lämnar Norregatan 73 i Trelleborg och innefattar påbörjad timme. Om vi behöver köra i väg för att införskaffa material, fortsätter timdebiteringen tills arbetet är slutfört hos er och vi har återvänt till Norregatan 73.

Timdebiteringen är 950 kr per påbörjad timme, 665 kr efter ROT-avdrag. Priserna gäller från den 1 juli 2024 och justeras den 1 januari och den 1 juli varje år.

## Fastpris

En del arbeten utför vi mot fastpris, det vill säga ett på förhand avtalat pris, och kan beställas via email eller telefon. Detta inkluderar produkter inom vårt Installerat & Klart koncept. Även installationer som är vanligt förekommande, så som byte av säkerhetsventil, byte av avstängningsventiler. (Se separat prislista) Förutsättningen för att ett sådant pris ska gälla är att vi får oss tillhanda fullständig och korrekt information vid beställningstillfället.

## Offert

Arbete av större karaktär utförs mot signerad offert. Detta inkluderar vanligtvis ett hembesök där du och vår representant kommer överens om utförandet av arbetet och vi offererar ett pris. Om det efter påbörjat arbete uppkommer ett behov av ytterligare arbeten som inte faller inom ramen för det överenskomna priset kan det tillkomma en tilläggskostnad. Våra offerter skickas i digital form via SMS eller E-post.

## Servicebil

Debitering tillkommer för servicebil. Vi utgår alltid från Norregatan 73 i Trelleborg. Kostnaden är 400 kr oavsett ort i södra Skåne. Denna kostnad är inte ROT-berättigad.

Servicebil är ett krav för ROT-arbete.

## Material

Material som används vid installationer kan debiteras löpande eller ingår i det överenskomna priset. Vi följer en egen prislista baserat på genomsnittliga priser i branschen. Genom att köpa materialet genom oss åtar vi oss att hjälpa till vid reklamationer gentemot tillverkarkaren om något skulle gå sönder. Har du själv införskaffat material så skrivs en avvikelserapport som anvisar att materialet inte köpts via oss och att du själva är ansvarig att kontakta företaget där du köpt materialet och åtgärda felet. Detta i enlighet branschregler för Säker Vatteninstallation.

Norregatan 73  
SE-231 63 Trelleborg  
info@trelleborgsrorservice.se  
0410-201 50

### **Drift och skötsel**

För drifts- och skötselråd, besök hemsidan av den produkt du köpt för mer information.

### **Fakturering**

Efter utfört arbete ställs faktura ut till den som beställt arbetet. Om fakturan ska utställas på någon annan än den som beställt arbetet måste vi få ett skriftligt medgivande från personen eller företaget i fråga innan faktura ställs ut. Vid ändringar av fakturauppgifter efter att faktura är utställd utgår en kostnad på 300 kr.

Vid arbeten som överstiger 50 000 kr eller med en arbetstid som överstiger två veckor förbehåller vi oss rätten att delfakturera ett på förhand överenskommet belopp, alternativt att en betalningsplan etableras.

### **Betalningsvillkor**

Vi erbjuder kredittid på 15 dagar från fakturadatum. Har du inte fått fakturan inom 10 dagar från utfört arbete ansvarar du för att kontakta oss på [ekonomi@trelleborgsrorservice.se](mailto:ekonomi@trelleborgsrorservice.se). Som beställare har du ett ansvar att försäkra dig om att fakturan kommer fram. Erläggs inte betalning på förfallodatum skickas en påminnelse per post, med en påminnelseavgift samt referensränta 12%.

### **Kreditupplysning**

Vi förbehåller oss rätten att i samband med beställda tjänster ta en kreditupplysning via UC, i enlighet med kreditupplysningslagen då vi ingår ett kreditavtal på våra tjänster. Resultatet av denna kreditupplysning kan innebära att vi avbryter vårt åtagande om inte förskottsbetalning erläggs.

### **Finansiering**

Trelleborgs Rörservice AB erbjuder finansiering via Wasa Kredit. Mer information om detta kan erhållas vid förfrågan. Det är Wasa Kredit som prövar ansökan, baserat på den information som tillhandahålls samt en kreditupplysning. Väljer du ett finansieringsalternativ ska detta ansökas om innan installationsdagen. Vi förbehåller oss rätten att neka finansiering som inkommer för sent.

### **ROT-avdrag**

Som beställare skall du begära att ROT-avdrag ska göras på fakturan. Du ska tillhandahålla nödvändiga uppgifter, så som personnummer och fastighetsbeteckning. Bor du i en bostadsrättsförening behöver du lämna personnummer, Skatteverkets beteckning på din lägenhet, samt bostadsrättsföreningens organisationsnummer. Har du inte tillhandahållit dessa uppgifter gör vi en kontroll vid fakturering. Är du då inte skriven på den adress du uppgett kan inte ROT-avdrag ansökas om.

Du måste äga fastigheten för att få ROT. Hyresfastigheter är inte godkända för ROT-avdrag. Du kan få ROT för 30 procent av arbetskostnaden, material ingår ej.

ROT-avdrag ska ej göras på fakturor som rör ett försäkringsärende. Detta eftersom försäkringsbolagen inte accepterar fakturor med ROT-avdrag. Har du redan fått en faktura utställd, och i efterhand vill korrigera en faktura med eventuellt ROT-avdrag så tillkommer en kostnad på 300 kr. Har ROT-avdrag

redan betalats ut och om detta måste återbetalas tar Skatteverket ut ränta baserat på tiden som gått från utbetalningen.

Arbete som utförs åt ett dödsbo, är bara berättigat till ROT-avdrag om arbetet har utförts före dödsfallet.

Du kan läsa mer om ROT-avdrag på Skatteverkets hemsida.

<https://skatteverket.se/privat/fastigheterochbostad/rotarbeteochrutarbete/>

Vi behandlar dina personuppgifter enligt GDPR, läs mer om det här:

<https://trelleborgsrorservice.se/gdpr/>

## Försäkringsärenden

Har en skada eller läcka uppstått i din fastighet som ska regleras av ett försäkringsbolag ansvarar du som beställare att ha försäkringspapper tillgängliga för våra montörer vid vårt besök. Faktura ställs ut till dig som beställare och betalning ska ske enligt våra villkor (se betalningsvillkor). Därefter får du ta ärendet vidare till ditt försäkringsbolag. Läs mer ovan om regler för ROT-avdrag vid försäkringsärende.

## Jour

Du är alltid välkommen att kontakta oss vid akuta problem. Vårt mål är att alltid ha våra rörläggare i arbete vilket kan medföra att vi inte alltid har rörläggare till hands för att utföra jour.

Vi tar alltid ut en fast kostnad enligt prislistan nedan för att åta oss ett jourarbete. Till denna kostnad tillkommer en löpande timdebitering på 950 kronor per timme och kostnad för servicebil. Timdebiteringen påbörjas när montören lämnar Norregatan 73 i Trelleborg.

Kostnader vid jour:

Måndag – fredag 07 – 16: 2 500 kronor, ex moms

Måndag - fredag 16 – 22: 3 500 kronor, ex moms

Måndag - torsdag 22 – 07: 5 000 kronor, ex moms

Lördag – söndag 07 – 16: 3 500 kronor, ex moms

Fredag – söndag 16 – 22: 4 000 kronor, ex moms

Fredag – måndag 22 – 07: 5 000 kronor, ex moms