

ALLMÄNNA VILLKOR OCH PRISER

Dessa allmänna villkor gäller för Trelleborgs Rörservice AB när du som privatperson beställer och bokar våra tjänster. Din tid är viktig för oss. Därför utför vi endast beställda jobb. Har du flera problem med VVS i ditt hem eller lokal, informera oss om det i förväg så att vi kan boka in rätt tidsåtgång och säkerställa att vi har rätt material och verktyg när vi kommer.

PRISER

Vi tillämpar timdebitering och tar betalt för varje påbörjad timme. Timdebiteringen påbörjas när rörläggaren lämnar Norregatan 73 i Trelleborg. Om vi behöver köra iväg för att införskaffa material, fortsätter timdebiteringen tills dess att arbetet är slutfört hos er som kund. Från och med 1 februari 2019 är vår timkostnad 925 kr. Priserna justeras den 1 februari och 1 augusti varje år. Vid anbudsjobb, där vi lämnar ett fast pris, kan priset komma att förändras om något oförutsett inträffar. Vi påbörjar endast arbeten efter att du som kund har godkänt och undertecknat gällande offert.

MATERIAL

Vi installerar inte material som är köpta av kunden själv. Vi arbetar bara med material som är köpta, via oss, av våra grossister, eftersom vi är experter på dessa material. För bästa service och för att minimera dina kostnader behöver vi så mycket information som möjligt av dig när du kontaktar oss. Fotografera gärna problemområdet och produkten och skicka det till oss. Om möjligt, ta reda på vilket märke produkterna har och informera oss om detta.

ROT-AVDRAG

Ansökan om ROT-avdrag kan endast göras om du som kund begär detta och lämnar aktuella uppgifter till oss. Du måste äga fastigheten/bostadsrätten för att ha rätt till ROT-avdrag. Hyresfastigheter är inte godkända för ROT-avdrag. Du kan få ROT-avdrag för upp till 30 procent av arbetskostnaden, material ingår ej.

SERVICEBIL

Debitering för servicebil tillkommer, det vill säga en kostnad för bilen och tiden det tar att köra till er. Vi arbetar inte med miltal utan med zoner som har fasta priser. Vi utgår alltid från Norregatan 73 i Trelleborg och avgiften är beroende på vilken geografisk plats som arbetet ska utföras på. Varje ny kund debiteras för servicebil.

Kostnadszoner för servicebil (tätorter)

Zon 1 - 438 kr (Trelleborg)

Zon 2 - 469 kr (Gislövs läge, V. Vemmerlöv)

Zon 3 - 500 kr (Simremarken, Skegrie, Alstad)

Zon 4 - 531 kr (Höllviken, Vellinge, Böste, Anderslöv)

Zon 5 - 563 kr (Smyge, Beddinge, Svedala, Oxie, Skanör)

Zon 6 - 594 kr (Skateholm, Skurup, Malmö, Bara)

Zon 7 - 625 kr (Genarp, Staffanstorp, Rydsgård, Malmö norra, Arlöv)

Zon 8 - 656 kr (Veberöd, Dalby, Hjärup, Mossbystrand)

Zon 9 - 688 kr (Svarte, Blentarp, Torna Hällestad)

Zon 10 - 719 kr (Ystad, Sjöbo, Kävlinge, Lund)

Bor du i en by nära en tätort eller på landsbygden kan kostnaderna differera beroende på vilken zon du bor inom. Tala alltid om vilken adress arbetet ska utföras på för att få rätt kostnad för servicebil.

JOUR

Du är alltid välkommen att kontakta oss vid akuta problem. Vårt mål är att alltid ha våra rörläggare i arbete vilket kan medföra att vi inte alltid har rörläggare till hands för att utföra jour.

Kostnader vid jour*:

Måndag - fredag 07-16: 2500 kr

Måndag - fredag 16-22: 3500 kr

Måndag - torsdag 22-07: 5000 kr

*timdebitering på 925 kr samt kostnad för servicebil tillkommer. Timdebiteringen påbörjas när rörläggaren lämnar Norregatan 73 i Trelleborg.

FAKTURERING

Vi värnar om miljön och tar därför ut en faktureringsavgift på 45 kr på alla pappersfakturer. Digital fakturering är gratis. Vi förbehåller oss rätten att göra en sedvanlig kreditprövning om vi anser det vara läge.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

All behandling av personuppgifter inom Trelleborgs Rörservice AB sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Lär mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på: <https://trelleborgsrorservice.se/gdpr/>

Samtliga angivna priser är inkl. moms.